

# Einführung in die Kollegiale Beratung

## Austausch Umweltbildung / BNE mit geflüchteten Menschen

**Marion Loewenfeld**  
**ANU Bayern e.V.**

# Kollegiale Beratung

Methode der Sozialen Arbeit und der Bildungsarbeit  
partizipatives Lernformat der kollegialen Unterstützung



## Ziele Kollegialer Beratung

- Lösungen für berufliche Probleme
- Erweiterung der instrumentellen und personalen Handlungskompetenzen
- Professionalisierung des eigenen Handelns
- Orientierung und Sicherheit durch kollegiale Unterstützung

### Lernziele

- Selbstwahrnehmung und Selbstreflexion
- Alternativen entdecken, eigene Perspektiven erweitern
- die Gruppe als Spiegel nutzen lernen
- vom Expertenwissen der anderen profitieren und selbst andere profitieren lassen
- eigene Stärken und Schwächen besser kennen und akzeptieren lernen

## Heilsbronner Modell der Kollegialen Beratung

- ohne Berater\_in von außen
- „freie Aussprache“ – als einzige Methode
- zehn Schritte, klar strukturiert
- arbeitet mit den Kompetenzen der Teilnehmenden
- drei Rollen: **Leitung, Fallgeber\_in, Berater\_in**
- Fallgeber\_in, Berater\_in und Leitung/Moderation sind abwechselnd aufeinander bezogen
- der Leitfaden fokussiert den Prozess, lösungsorientiert, Schritt für Schritt im Wechsel der Aufgaben
- Fallgeber\_in behält das Recht auf Entscheidung
- Berater\_innen haben eine klare Orientierung am Fall der Kollegin oder des Kollegen

## 10 Schritte des Heilsbronner Modells

- |              |  |                              |
|--------------|--|------------------------------|
| 1. Schritt:  | Festlegen von Leitung und Fall               | alle                         |
| 2. Schritt:  | Vortragen der Problemsituation               | Fallgeber_in                 |
| 3. Schritt:  | Nachfragen                                   | Berater_innen – Fallgeber_in |
| 4. Schritt:  | Sammeln von Einfällen                        | Berater_innen                |
| 5. Schritt:  | Rückmeldung des Fallgebers / der Fallgeberin | Fallgeber_in                 |
| 6. Schritt:  | Sammeln von Lösungsvorschlägen               | Berater_innen                |
| 7. Schritt:  | Rückmeldung des Fallgebens / der Fallgeberin | Fallgeber_in                 |
| 8. Schritt:  | Allgemeiner Austausch                        | alle                         |
| 9. Schritt:  | Abschlussrunde – Sharing                     | alle                         |
| 10. Schritt: | Feed back                                    | alle                         |

## Danke fürs Zuhören – und: noch Fragen?

Heilsbronner  
Modell  
zur kollegialen  
Beratung



[www.kokom.net](http://www.kokom.net)