

Interkulturelle Kompetenz in der Arbeit mit Geflüchteten

Dr. Gertraud Kinne
Interkulturelles Training, Coaching und Seminare
Freiburg, Deutschland

1

21.11.2016

Kultur

Kultur prägt unser Denken, Handeln und Fühlen und gibt uns Orientierung.

Kultur als Lebenswelt ist ein offener Prozess.

Meist sind wir uns nicht bewusst, wie unsere Kultur uns in unserem Erleben und Handeln prägt.

Die Zugehörigkeit zu kulturellen Gruppen ist ein wichtiger Teil unserer Identität.

2

Dr. Gertraud Kinne, Dipl. Psych.
Interkulturelles Training, Coaching und Seminare
www.dr-kinne.de

21.11.2016

Kulturmodelle (nach Roth & Köck, 2011)

- Eisberg-Modell
- Rucksack-Modell

3

Dr. Gertraud Kinne, Dipl. Psych.
Interkulturelles Training, Coaching und Seminare
www.dr-kinne.de

21.11.2016

Unterschiede zwischen den Kulturen (Hall, 1976, 1983; Hofstede, 1980)

- Umgang mit Zeit und Raum
- Individualismus – Kollektivismus
- Machtdistanz
- Typisch Deutsch?

„Deutschland ist ein Land mit Gehirn in dem die Menschen um 7 Uhr ins Bett gehen. Das Land ist grün und hügelig und es wird nur gearbeitet.“
(Junge Ägypter beschreiben Ihr Bild von Deutschland, Befragungsergebnis, Kinne 2004)

4

Dr. Gertraud Kinne, Dipl. Psych.
Interkulturelles Training, Coaching und Seminare
www.dr-kinne.de

21.11.2016

Stereotype und Vorurteile

Muslim

Flüchtling

Frau in Burka

5

Dr. Gertraud Kinne, Dipl. Psych.
Interkulturelles Training, Coaching und Seminare
www.dr-kinne.de

21.11.2016

Fallbeispiel

Eine Sozialarbeiterin bemerkt, dass ihre junge afghanische Klientin nicht besonders gepflegt aussieht und schlechten Körpergeruch ausströmt. Ihr ist es peinlich, das Thema anzusprechen, denn sie vermutet, das das seltenere Waschen „mit der afghanischen Kultur“ zusammenhängt. Erst als die Afghanin fragt, wie sie eine Waschmaschine bekommen kann, stellt sich der wahre Grund der mangelnden Körperpflege heraus.

Quelle: Roth, J. & Köck, C. (Hrsg.) (2011). Interkulturelle Kompetenz - Culture Communication Skills, 2. Aufl. EduMedia-Verlag. S. 65.

6

Dr. Gertraud Kinne, Dipl. Psych.
Interkulturelles Training, Coaching und Seminare
www.dr-kinne.de

21.11.2016

Interkulturelle Kompetenz

- Respekt und Akzeptanz
- Wissen und Fertigkeiten
- Eigene kulturelle Brille reflektieren
- Umgang mit Stereotypen
- Erkennen des kulturell Relevanten
- Ambiguitätstoleranz
- Perspektivwechsel und „Entdeckerhaltung“

7

Dr. Gertraud Kinne, Dipl. Psych.
Interkulturelles Training, Coaching und Seminare
www.dr-kinne.de

21.11.2016

Perspektivwechsel

*„Lass Dir aus dem Wasser helfen,
sonst wirst Du ertrinken“*

... sprach der freundliche Affe und
setzte den Fisch behutsam auf den
Baum.

8

Dr. Gertraud Kinne, Dipl. Psych.
Interkulturelles Training, Coaching und Seminare
www.dr-kinne.de

21.11.2016

Zuwanderer und insbesondere Menschen mit Fluchterfahrung ...

... kommen nicht immer freiwillig,
... haben häufig traumatische Erfahrungen,
... überschreiten meist Kulturgrenzen,
... sind in der neuen Heimat vielen Stressoren
ausgesetzt (Kulturschock, Flüchtlingssyndrom)
... durchlaufen eine persönliche Veränderung, die
von Krisen und Rückschlägen begleitet sein kann,
... können bei gelungener Integration eine
gestärkte Identität entwickeln,
... verfügen über zusätzliches kulturelles Wissen
und sind somit ein Zugewinn für die Gesellschaft.

9

Dr. Gertraud Kinne, Dipl. Psych.
Interkulturelles Training, Coaching und Seminare
www.dr-kinne.de

21.11.2016

Reflexion der eigenen Rolle

- Was ist Ihr Verständnis von Helfen und Engagement?
- Wie erleben Sie Situationen, in denen Menschen
anders denken und handeln als Sie es erwarten?
- Wie und wo zeigen sich Ihre Grenzen?
- In welchen interkulturellen Situationen konnten Sie
eine gute Lösung für alle Beteiligten finden? Wie kam
es zu dieser Lösung? Was hat Ihnen dabei geholfen?
- Wo holen Sie sich Hilfe und Unterstützung?

10

Dr. Gertraud Kinne, Dipl. Psych.
Interkulturelles Training, Coaching und Seminare
www.dr-kinne.de

21.11.2016

Im Dialog mit geflüchteten Menschen

- Akzeptanz kultureller Unterschiede
- Begegnung auf Augenhöhe
- Achtsamkeit, Offenheit und Entdeckerhaltung
- Aktives Zuhören
- Austausch über eigene Erfahrungen
- Ressourcen stärken
- Grenzen beachten

Video "Unterstützungsarbeit - auf Augenhöhe mit Geflüchteten? - ein Reflexionsvideo"

11

Dr. Gertraud Kinne, Dipl. Psych.
Interkulturelles Training, Coaching und Seminare
www.dr-kinne.de

21.11.2016

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Haben Sie noch Fragen?

Kontakt: mail@dr-kinne.de

12

Dr. Gertraud Kinne, Dipl. Psych.
Interkulturelles Training, Coaching und Seminare
www.dr-kinne.de

21.11.2016